

Polityka ochrony danych osobowych – bo szanujemy Twoje prawa!

+ spełniamy obowiązek wynikający z RODO ;)

P.S. – aby zrozumieć niektóre pojęcia, które się tutaj znalazły, zajrzyj do § 1 naszego Regulaminu.

§ 1. Administrator jest tylko jeden

Administratorem danych osobowych Użytkownika / Użytkownika pytającego / Klienta w rozumieniu przepisów RODO jest Virtas (*VIRTAS sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, 30-394, ul. Dobrowolskiego 24R/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001107036 NIP: 6762669348, REGON: 52870107600000, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 PLN*) („Administrator” lub „my”). Poniżej szczegółowo wskazujemy czyje dane osobowe / w jakim celu / na jakiej podstawie prawnej / w jakim czasie przetwarzamy. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości w tej kwestii – skontaktuj się z nami mailowo: kontakt@virtas.pl lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na naszej Stronie www.

§ 2. Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika

przypominajka: Użytkownik przegląda naszą stronę www (tak jak Ty robisz to teraz) – **przetwarzamy jego** (i) adres IP (przy wykorzystaniu aplikacji GA4, FB Pixel i Google Tag Manager)

po co?	na jakiej podstawie	w jakim czasie?
<ul style="list-style-type: none">aby udostępniać oraz dostarczać Ci informacje o naszych Usługach	<ul style="list-style-type: none">art. 6 ust. 1 lit. f) RODOprawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora	<ul style="list-style-type: none">w czasie niezbędnym do realizacji interesu Administratora, tzn. przez

<ul style="list-style-type: none"> ○ aby prowadzić bezpośredni marketing ○ aby prowadzić statystyki, analizować je oraz archiwizować ○ aby ustalić, dochodzić i bronić roszczeń* 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ○ prawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora; ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz obrona praw Administratora; rozwój i podniesienie jakości Usług 	<p>okres niezbędny do prowadzenia marketingu Usług, statystyk, analiz</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - do czasu wygaśnięcia terminu związanego z danym roszczeniem wynikającym z przepisów prawa
---	--	--

**Administrator jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, a także musi być gotowy na odpieranie ewentualnych roszczeń skierowanych przeciwko niemu. To uprawnia Administratora do przetwarzania danych osobowych także w tym celu.)*

§ 3. Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika pytającego

przypominajka: Użytkownik pytający przegląda naszą stronę www oraz zadaje nam pytanie lub prosi o ofertę za pośrednictwem formularza kontaktowego lub adresu e-mail – **przetwarzamy jego (i) adres IP (przy wykorzystaniu aplikacji GA4, FB Pixel i Google Tag Menager), (ii) imię i nazwisko, (iii) dane kontaktowe (adres e-mail; numer telefonu), (iv) pozostałe informacje wskazane w formularzu kontaktowym lub wiadomości e-mail**

po co?	na jakiej podstawie	w jakim czasie?
<ul style="list-style-type: none"> ○ aby udostępnić oraz dostarczać Ci informacje o naszych Usługach ○ aby udzielić Ci odpowiedzi na zadane pytanie / złożoną reklamację i prowadzić w tym zakresie komunikację 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ○ prawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora oraz konieczność obsługi zapytań dotyczących Usług Administratora 	<ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie niezbędnym do realizacji Usług Administratora, tzn. przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji, w szczególności przetworzenia zapytania / reklamacji Użytkownika

<ul style="list-style-type: none"> ○ aby prowadzić bezpośredni marketing ○ aby prowadzić statystyki, analizować je oraz archiwizować ○ aby ustalić, dochodzić i bronić roszczeń* 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ○ prawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora; ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz obrona praw Administratora; rozwój i podniesienie jakości Usług 	<p>pytającego i udzielenia na nie odpowiedzi</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie niezbędnym do realizacji interesu Administratora, tzn. przez okres niezbędny do prowadzenia marketingu Usług, statystyk, analiz ○ w czasie, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - do czasu wygaśnięcia terminu
---	--	--

**Administrator jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, a także musi być gotowy na odpieranie ewentualnych roszczeń skierowanych przeciwko niemu. To uprawnia Administratora do przetwarzania danych osobowych także w tym celu.)*

§ 4. Przetwarzamy dane osobowe Klienta

przypominajka: Klient chce, abyśmy zrobili mu dobrą robotę lub już to robimy (polecamy się) – **przetwarzamy jego** (i) adres IP (przy wykorzystaniu aplikacji GA4, FB Pixel i Google Tag Menager), (ii) imię i nazwisko (lub jego przedstawiciela), (iii) nazwę firmy lub działalności gospodarczej, (iv) dane rejestrowe (w tym: adres działalności, numery NIP i REGON lub PESEL), (v) dane kontaktowe (adres e-mail; numer telefonu), (vi) pozostałe zawarte w umowie z Klientem

po co?	na jakiej podstawie	w jakim czasie?
<ul style="list-style-type: none"> ○ aby zawrzeć z Tobą umowę oraz ją wykonać lub ustalić osobę uprawnioną do reprezentacji Twojej firmy 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ○ niezbędność dla zawarcia i wykonania zobowiązań umownych z tytułu świadczonych Usług; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu, a po jej wykonaniu – jeszcze do terminu przedawnienia roszczeń

<ul style="list-style-type: none"> ○ aby realizować ciężące na nas obowiązki prawne tj. przechowywanie umów, faktury i dokumentów księgowych; dokonywanie rozliczeń podatkowych 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO ○ wypełnianie obowiązków prawnych; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu, a po jej wykonaniu – jeszcze do terminu przedawnienia roszczeń (w tym także roszczeń ze strony Skarbu
<ul style="list-style-type: none"> ○ aby udostępniać oraz dostarczać Ci informacje o naszych Usługach ○ aby udzielić Ci odpowiedzi na zadane pytanie / złożoną reklamację i prowadzić w tym zakresie komunikację 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ○ prawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora 	<ul style="list-style-type: none"> ○ w czasie niezbędnym do realizacji Usług Administratora, tzn. przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji, w szczególności przetworzenia zapytania / reklamacji Użytkownika pytającego i udzielenia na
<ul style="list-style-type: none"> ○ aby prowadzić bezpośredni marketing ○ aby prowadzić statystyki, analizować je oraz archiwizować ○ aby ustalić, dochodzić i bronić roszczeń* 	<ul style="list-style-type: none"> ○ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ○ prawnie uzasadniony interes Administratora: interes gospodarczy rozumiany jako marketing Usług Administratora; ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz obrona praw Administratora; rozwój i podniesienie jakości Usług 	<ul style="list-style-type: none"> nie odpowiedzi ○ w czasie niezbędnym do realizacji interesu Administratora, tzn. przez okres niezbędny do prowadzenia marketingu Usług, statystyk, analiz ○ w czasie, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - do czasu wygaśnięcia terminu

§ 5. Kto jeszcze może mieć dostęp do Twoich danych?

1. Zgodnie z obowiązującym prawem dane osobowe Użytkowników / Użytkowników pytających / Klientów Administrator może przekazywać podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, tzw. **odbiorcom danych**. Mogą być nimi:
 - a) podmioty uczestniczące w realizowaniu umów (podwykonawcy, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
 - b) podmioty zajmujące się obsługą informatyczną i udostępniające Administratorowi narzędzia informatyczne;

- c) podmioty zajmujące się zarządzaniem i wprowadzaniem danych do baz;
 - d) podmioty pośredniczące w realizowaniu akcji marketingowych, a także świadczące usługi doradcze (np. księgowe);
 - e) sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko wtedy, gdy organy te wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną w świetle obowiązującego prawa.
2. Dane Użytkowników / Użytkowników pytających / Klientów nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE, Islandia, Norwegia, Liechtenstein).

§ 6. Użytkownik / Użytkownik pytający / Klient ma prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania / sprostowania;
- b) do usunięcia / przeniesienia / ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- c) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Użytkownik się znalazł.

§ 7. Użytkownik / Użytkownik pytający / przekazał Administratorowi swoje dane osobowe dobrowolnie – Administrator nie zobowiązał ww. podmiotów do podania jakichkolwiek danych. Samo ich podanie nie jest żadnym obowiązkiem prawnym. Jednakże dane te mogą być niezbędne do realizacji funkcjonalności naszej Strony www, np. w celu udostępnienia formularza kontaktowego. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z Usług Administratora w tym zakresie. Natomiast podanie danych przez Klienta jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy – bez tego nasza współpraca nie będzie możliwa.

§ 8. Administrator zapobiega pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych Użytkownika / Użytkownika pytającego / Klienta przesyłanych drogą elektroniczną poprzez zastosowanie przez Administratora oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym Administratora a siecią publiczną oraz kontrolę działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego Administratora. **Z nami Twoje dane są bezpieczne ;)**